



## **GfK SAM**

### **Messung der Streamingnutzung**

### **Installations- und Bedienungsanleitung**

**Bei allen Fragen rund um GfK SAM kontaktieren  
Sie bitte Ihr Panelbetreuungsteam**

**Kostenlose Servicenummer:  
0800 800 4448**

**Sie erreichen uns persönlich  
montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:30 Uhr**

**E-Mail:  
[service.fefo@gfk.com](mailto:service.fefo@gfk.com)**

## Inhaltsverzeichnis

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1  | Genereller Hinweis zu den gemessenen<br>Internetnutzungsdaten..... | 5  |
| 2  | Packungsinhalt .....   | 6  |
| 3  | Anschluss des GfK SAM an Ihren Internet-<br>Router .....           | 7  |
| 4  | Anmeldung von zu erfassenden Geräten .....                         | 8  |
| 5  | Passwort für das GfK SAM .....                                     | 12 |
| 6  | Übersicht Ihrer Netzwerk-Geräte .....                              | 14 |
| 7  | Freigabe Ihrer Netzwerk-Geräte zur<br>Messung .....                | 17 |
| 8  | Geräteliste filtern zur besseren Übersicht<br>Ihrer Geräte .....   | 21 |
| 9  | Ein- und Ausblenden von Geräten .....                              | 22 |
| 10 | Änderung des Passwortes Ihres GfK SAM .....                        | 24 |
| 11 | Kontakt-Informationen der Panelbetreuung .....                     | 26 |
| 12 | Platz für Ihre Notizen .....                                       | 27 |

## **GfK SAM – Installation und Bedienung**

**Weitere Informationen zu GfK SAM sowie wichtige Hinweise und Hilfestellungen finden Sie auf unserem Online-Portal unter:**

**<https://fefo.gfk.com>**

**<https://fefo.gfk.com/gfk-router>**

Lieber Panelhaushalt,

herzlichen Dank, dass Sie uns bei unserem GfK SAM Projekt zur Messung der Fernsehnutzung über das Internet unterstützen!

Bitte bewahren Sie – falls es Ihnen möglich ist – die Verpackung des GfK SAM für eine eventuelle spätere Rücksendung auf. So haben Sie bei Bedarf die Möglichkeit, alles sicher zu verpacken.

**Wenn Sie Fragen haben, hilft Ihnen das Panelbetreuungsteam der GfK Fernsehforschung gerne weiter.**

**Kostenlose Servicenummer:**

**0800 800 4448**

**E-Mail:**

**[service.fefo@gfk.com](mailto:service.fefo@gfk.com)**

## **1 Genereller Hinweis zu den gemessenen Internet-nutzungsdaten**

Wenn Sie Geräte für die Messung anmelden, erfasst das GfK SAM die Internetnutzung am freigegebenen Gerät. Hierzu werden unter anderem Webseiten-Adressen und beschreibende technische Daten (wie die Größe von Datenpaketen und Zeitpunkte von Anfragen) verarbeitet.

Für aktivierte Geräte benutzen wir die MAC-Adresse und die zugewiesenen IP-Adressen, um die Mediennutzung über das Internet dem richtigen Gerät zuordnen zu können sowie um die Art des Gerätes, den Hersteller und die Typenbezeichnung für unsere Forschungsberichte zu ermitteln.

**Einen Einblick in verschlüsselte Inhalte von E-Mails, Webseiten oder Webformularen erhalten wir nicht.**

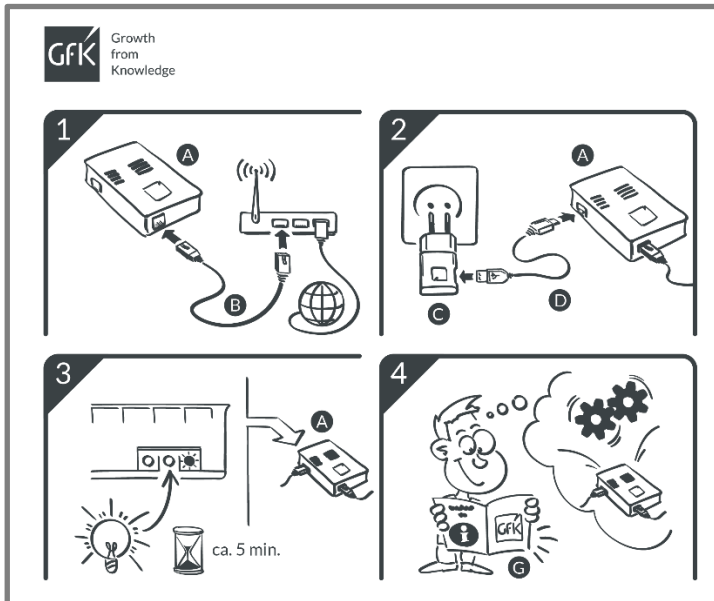
**Die Daten werden verschlüsselt über das Internet an GfK gesendet.**

## 2 Packungsinhalt

Sie finden in diesem Paket die nachfolgenden Bestandteile. Bitte prüfen Sie, ob alle Komponenten vollständig vorliegen. Sollte etwas fehlen oder defekt sein, informieren Sie bitte umgehend das Panelbetreuungsteam.



### 3 Anschluss des GfK SAM an Ihren Internet-Router



Um Ihnen den Anschluss zu erleichtern, sind die einzelnen Komponenten mit entsprechenden passenden farbigen Markierungen gekennzeichnet.



**Bild 1:** Bitte verbinden Sie zuerst Ihr GfK SAM (A) mit Hilfe des beigegeführten Netzkabels (LAN-Kabel) (B) mit Ihrem Internet-Router. Benutzen Sie hierfür einen freien LAN-Anschluss an Ihrem Router.

**Bild 2:** Schließen Sie nun das GfK SAM mit dem USB-Kabel (D) und dem Netzstecker (C) an das Stromnetz an.

**Bild 3:** Bitte warten Sie nun circa fünf Minuten, bis das GfK SAM von Ihrem Internet-Router erkannt wird. Sie erkennen dies daran, dass die LED auf der Vorderseite des GfK SAM gelb aufleuchtet.

**Bild 4:** Sie können nun mit der Einrichtung Ihres GfK SAM beginnen und die zu messenden Geräte definieren. Gehen Sie hierzu wie nachfolgend beschrieben vor.

#### 4 Anmeldung von zu erfassenden Geräten

Um Ihr Smartphone, Tablet, PC oder Notebook für die Messung am GfK SAM freizugeben, geben Sie bitte mit diesem Gerät, das sich in Ihrem Heimnetz befindet, die nachfolgende Adresse im Internet-Browser ein.

Wir empfehlen Ihnen für diesen Schritt die Nutzung des Browsers „Chrome“ oder „Edge“.

**<http://router.gfk.com>**

Sie finden auf dem **Geräte-Etikett des GfK SAM** einen QR-Code (der linke QR-Code), der Sie ebenfalls zu dieser Seite führt.

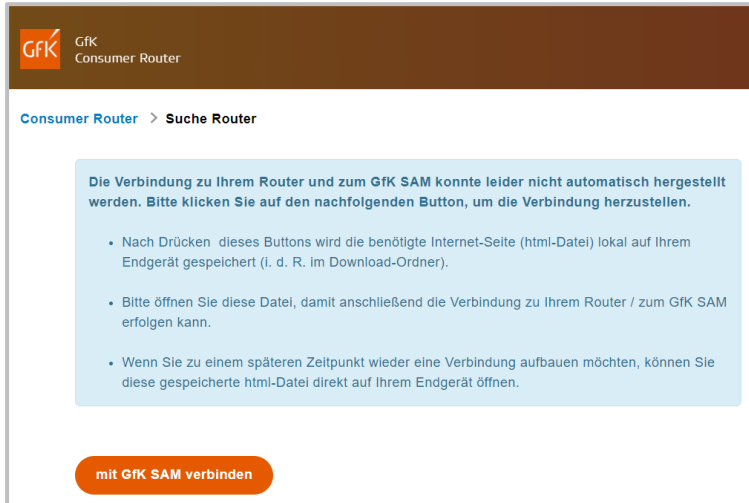


Sollten Sie Probleme mit dem Aufruf der o.g. URL haben, schauen Sie bitte auf **<https://fefo.gfk.com>** bzw. **<https://fefo.gfk.com/gfk-router>** nach, ob dort ggf. aktuelle Hinweise diesbezüglich veröffentlicht sind. Sie können sich natürlich auch gerne an das **Panelbetreuungsteam** wenden.



**Sie gelangen zur nachfolgenden Seite.**

**Drücken Sie auf „mit GfK SAM verbinden“.**



The screenshot shows the GfK Consumer Router interface. At the top left is the GfK logo and the text 'GfK Consumer Router'. Below this is a breadcrumb trail: 'Consumer Router > Suche Router'. A light blue message box contains the following text: 'Die Verbindung zu Ihrem Router und zum GfK SAM konnte leider nicht automatisch hergestellt werden. Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Button, um die Verbindung herzustellen.' Below the message box is a list of three bullet points: '• Nach Drücken dieses Buttons wird die benötigte Internet-Seite (html-Datei) lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert (i. d. R. im Download-Ordner).', '• Bitte öffnen Sie diese Datei, damit anschließend die Verbindung zu Ihrem Router / zum GfK SAM erfolgen kann.', and '• Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder eine Verbindung aufbauen möchten, können Sie diese gespeicherte html-Datei direkt auf Ihrem Endgerät öffnen.' At the bottom of the message box is an orange button with the text 'mit GfK SAM verbinden'.

Es wird nun die Datei „**find\_router.html**“ auf Ihrem jeweiligen Endgerät heruntergeladen. Diese Datei befindet sich in der Regel im Ordner „Downloads“ (je nach Browser bzw. Einstellungen kann dies auch ein anderer Ordner auf Ihrem Gerät sein).

Suchen Sie nach der Datei „**find\_router.html**“ und öffnen Sie diese. Die Verbindung zu GfK SAM wird hergestellt und die nachfolgende Startseite erscheint.

## GfK Internet Tracking

Sie sind mit einem lokalen Netzwerk verbunden. Die Internetnutzung wird in diesem Netzwerk von GfK zu Analysezwecken der digitalen Mediennutzung erfasst. Bitte geben Sie an, ob Sie mit der Erfassung der Internetnutzung dieses Gerätes einverstanden sind und der anonymisierten Daten-Übertragung an GfK zu Auswertungszwecken zustimmen.

- Ich habe die Datenschutzbestimmungen des GfK Internet Tracking gelesen.
- Ich versichere, alle anderen Nutzer über die Erfassung der Internetnutzung zu informieren.
- Ich erkläre, dass ich der Hauptnutzer dieses Gerätes und mindestens 16 Jahre alt bin. Falls ich unter 16 Jahre alt bin, erfolgt die Einwilligung zur Datenerfassung durch meinen Erziehungsberechtigten.

Ich bin mit der Erfassung der Internetnutzung dieses Gerätes einverstanden.

Die Internetnutzung dieses Gerätes soll nicht erfasst werden.

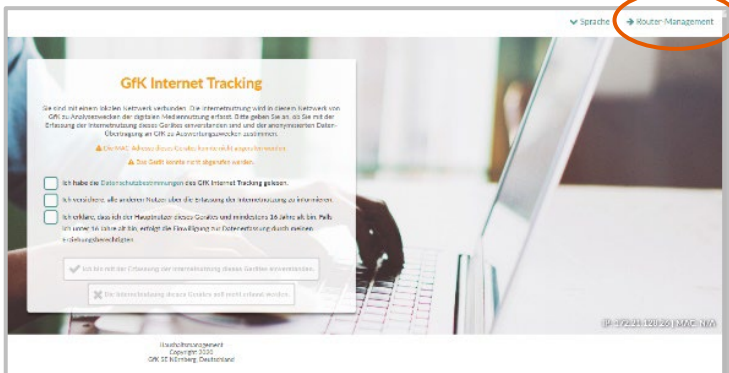
Wenn Sie alle drei Checkboxes anklicken und sich anschließend mit der Erfassung einverstanden erklären, haben Sie das zu messende Gerät erfolgreich angemeldet. Vielen Dank!

Führen Sie diesen Schritt mit weiteren Geräten in Ihrem Haushalt durch, die Sie zur Messung am GfK SAM freigeben möchten.

Hinweis: Wenn Sie das angemeldete Gerät zu einem späteren Zeitpunkt von der Messung ausschließen möchten, rufen Sie mit diesem Gerät erneut die Seite des GfK SAM auf und klicken Sie auf den Button "Die Internetnutzung dieses Gerätes soll nicht erfasst werden".

## Anmeldung von weiteren Geräten am GfK SAM über das „Router-Management“

Möchten Sie weitere Geräte, mit denen Sie in Ihrem Haushalt das Internet nutzen, am GfK SAM zur Messung freigeben, können Sie das über einen Klick auf „**Router Management**“ vornehmen.

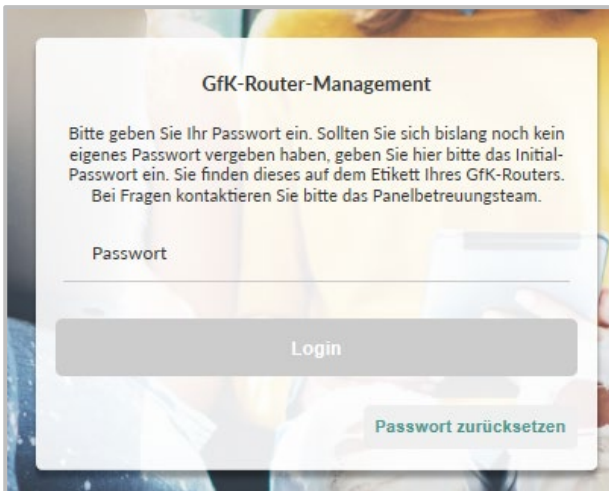


Dies ist vor allem dann notwendig, wenn Sie Geräte haben, die mit dem Internet verbunden sind, mit denen Sie jedoch in der Regel nicht direkt über einen Browser in das Internet gehen (z. B. Smart-TVs, Spielekonsolen, Streaming-Sticks).

**Bitte beachten Sie, dass Sie Geräte, die Sie hier auf der Startseite des GfK SAM für die Messung sperren, auch nur wieder auf dieser Startseite zur Messung freigegeben werden können und nicht innerhalb des Menüs (siehe auch Seite 14).**

## 5 Passwort für das GfK SAM

Für den Aufruf der Router-Management-Seite werden Sie aufgefordert ein Passwort einzugeben.



The screenshot shows a login interface for 'GfK-Router-Management'. It includes a title, instructions on how to find the password, a password input field, a 'Login' button, and a 'Passwort zurücksetzen' link.

**GfK-Router-Management**

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein. Sollten Sie sich bislang noch kein eigenes Passwort vergeben haben, geben Sie hier bitte das Initial-Passwort ein. Sie finden dieses auf dem Etikett Ihres GfK-Routers.  
Bei Fragen kontaktieren Sie bitte das Panelbetreuungsteam.

Passwort

Login

Passwort zurücksetzen

**Dieses Passwort finden Sie auf dem Etikett auf der Unterseite des GfK SAM.**



**Dies ist das Initial-Passwort Ihres GfK SAM.  
Mit diesem Passwort wird Ihr GfK SAM ausgeliefert.**

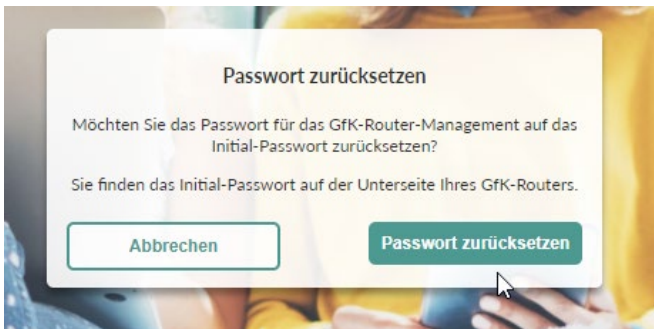
Nach Eingabe des Passwortes klicken Sie auf „Login“.

### **Möchten Sie Ihr Passwort ändern?**

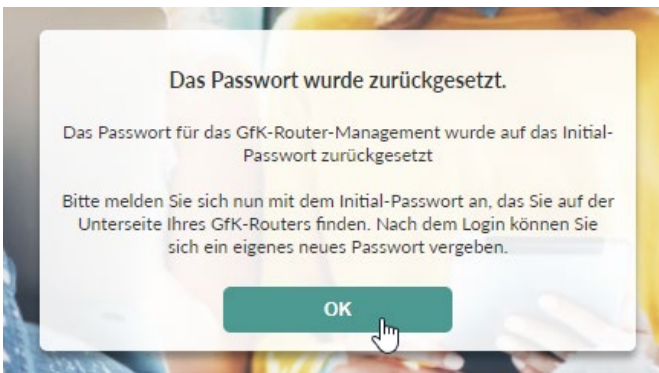
Auf Seite 24 erfahren Sie, wie Sie das **Passwort ändern** können.

### **Haben Sie Ihr selbst vergebenes Passwort vergessen?**

In diesem Fall drücken Sie bitte auf „**Passwort zurücksetzen**“. Sie werden nun gebeten, das Initial-Passwort, das sich auf der Unterseite des GfK SAM befindet, einzugeben.

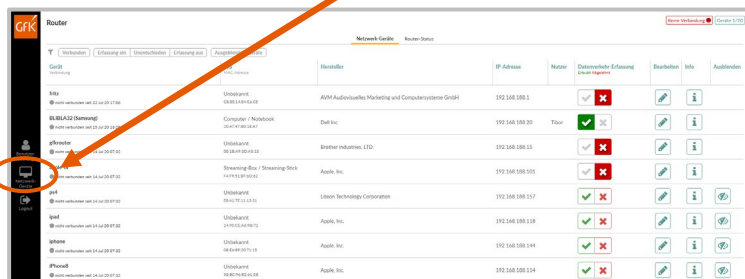


Nachdem das Passwort erfolgreich zurückgesetzt wurde, sehen Sie die nachfolgende Meldung. Drücken Sie auf „**OK**“.



## 6 Übersicht Ihrer Netzwerk-Geräte

Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, gelangen Sie direkt zum Menüpunkt „**Netzwerk-Geräte**“.



| Gerät | Hersteller  | IP-Adresse      | Netzwerk | Datenerhebung | Erfassung | Beobachten | Info | Ausblenden |
|-------|---|-----------------|----------|---------------|-----------|------------|------|------------|
| 812   | Überraschung  | 192.168.180.1   |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | AVM Audiovisuals Marketing und Computersysteme GmbH | 192.168.180.1   |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Computer / Notebook                                 | 192.168.180.10  | Tour     | ✓             | ✓         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Dell Inc.   | 192.168.180.10  |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Brother Industries, LTD                             | 192.168.180.15  |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Streaming Stick / Streaming-Stick                   | 192.168.180.105 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Asus, Inc.  | 192.168.180.105 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Überraschung  | 192.168.180.157 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Urban Technology Corporation                        | 192.168.180.157 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Apple, Inc.   | 192.168.180.118 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Apple, Inc.   | 192.168.180.144 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |
| 812   | Apple, Inc.   | 192.168.180.114 |          | ✓             | ✗         | 🔍          | ℹ️   |            |



In dieser Übersicht sehen Sie alle Endgeräte, die sich in Ihrem Heimnetzwerk befinden, also alle Endgeräte, die in Ihrem eigenen Netzwerk aktiv sind.

Sie sehen von jedem Endgerät Angaben wie

- den Namen des Gerätes,
- den Geräte-Typ sowie
- weitere Informationen (wie Hersteller und IP-Adresse).

**Bitte beachten Sie, dass Sie Geräte, die Sie zuvor auf der Startseite des GfK SAM (siehe Seite 11) für die Messung mit GfK SAM gesperrt haben, auch nur wieder auf der Startseite für die Messung freigegeben werden können und nicht innerhalb des o.g. Menüs.**

## Hinweis für die Identifikation der angezeigten Endgeräte




Falls Sie nicht wissen, ob ein in dieser Übersicht angezeigtes Gerät auch tatsächlich das Gerät ist, das Sie für die Messung mit GfK SAM freigeben möchten, klicken Sie auf das **i-Symbol**, um weitere Informationen dieses Gerätes zu erhalten (wie MAC- oder IP-Adresse).

Die Geräte-Informationen können Sie in der Regel unter „Einstellungen“ -> „Geräteinfo“ des jeweiligen Endgerätes einsehen (z. B. Smartphone, Tablet). Die Menüpunkte sind je nach Betriebssystem und Version ggf. unterschiedlich.


**Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen zur Zuordnung eines Gerätes ab Seite 18.**


## Farbliche Kennzeichnung der Geräte zur besseren Übersicht:

Bitte beachten Sie, dass das Gerät mit dem Sie diese Seite aufrufen in der Geräteübersicht mit einem orangenen Punkt  markiert ist. Nachfolgend ein Beispiel hierzu.



|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| blink-sync-module<br>● verbunden | Unbekannt<br>00:03:7F:C9:D4:C7 |
| blink-sync-module<br>● verbunden | Unbekannt<br>00:03:7F:00:A9:E6 |
| 192.168.188.111<br>● verbunden   | Unbekannt<br>82:6C:1D:34:88:BF |
| amazon-2f770d5b5<br>● verbunden  | Unbekannt<br>C4:95:00:EB:FA:D3 |
| udhcp 1.24.1                     | Unbekannt                      |

Andere Geräte, die online bzw. eingeschaltet sind, können Sie anhand eines grünen Punktes  erkennen.

Weitere Geräte, die in diesem Moment nicht online bzw. nicht eingeschaltet sind, sind mit einem grauen Punkt  markiert.

## Generelle Hinweise zur Freigabe von Geräten zur Messung

- Bitte beachten Sie, dass für die Messung der Internetnutzung mit Hilfe des GfK SAM immer **die Einwilligung des jeweiligen Geräte-Hauptnutzers** vorliegen muss.
- Bei Geräte-Hauptnutzern, **die unter 16 Jahre alt sind**, muss diese Einwilligung vom jeweiligen Erziehungsberechtigten erfolgen.
- Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch, dass Sie **nur Geräte Ihres Haushalts** für die Messung freigeben.



## 7 Freigabe Ihrer Netzwerk-Geräte zur Messung

Geben Sie bitte für alle relevanten Geräte an, ob deren Internetnutzung gemessen werden soll. **Beachten Sie hierzu die Schritte auf der nachfolgenden Seite.**



In der Spalte „**Datenverkehr-Erfassung**“ sehen Sie, ob die einzelnen Endgeräte, die sich in Ihrem Netzwerk befinden, mit GfK SAM gemessen werden.



### **Datenerfassung erlaubt**

Wenn der Haken grün hinterlegt ist (**grüner Hintergrund**), wurde das jeweilige Gerät zur Messung zugelassen.



### **Datenerfassung abgelehnt**

Wenn das Kreuz rot hinterlegt ist (**roter Hintergrund**), wurde das jeweilige Gerät von der Messung ausgeschlossen.



**Es wurde noch keine Einstellung für das Gerät vorgenommen. Eine Messung findet nicht statt. Bitte geben Sie an, ob der Datenverkehr für dieses Gerät von GfK SAM erfasst werden soll.**

**Die Einstellungen für die einzelnen Geräte können Sie jederzeit ändern.**

**Bitte geben Sie für jedes Endgerät an, ob dieses zur Messung mit GfK SAM freigegeben werden soll.**



Um die Einstellungen für ein Endgerät zu ändern, gehen Sie bitte auf das „Bleistiftsymbol“ in der Spalte „Bearbeiten“.

| Gerät             | Typ  | Hersteller                                      | IP-Adresse      | Notiz | Datenschutzerklärung                | Bearbeiten | Info | Ausblenden |
|-------------------|--|---|-----------------|-------|-------------------------------------|------------|------|------------|
| TV                | Unbekannt<br>G980-00000000                       | JPM Autoklub/Marketing und ConsumerService GmbH | 192.168.188.1   |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| BURAZZ (Smarting) | Computer / Notebook<br>8001-00000000             | Dell Inc.                                       | 192.168.188.20  | Ther  | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| gHome             | Unbekannt<br>8000-00000000                       | Brother Industrial, LTD.                        | 192.168.188.15  |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| apple-tv          | Streaming-Box / Streaming-Stick<br>1000-00000000 | Apple, Inc.                                     | 192.168.188.101 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| ipad              | Unbekannt<br>8000-00000000                       | Lixee Technology Corporation                    | 192.168.188.157 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| ipad              | Unbekannt<br>1000-00000000                       | Apple, Inc.                                     | 192.168.188.159 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| iphone            | Unbekannt<br>8000-00000000                       | Apple, Inc.                                     | 192.168.188.144 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |
| iPhone            | Unbekannt<br>1000-00000000                       | Apple, Inc.                                     | 192.168.188.114 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |      |            |

Es öffnet sich anschließend eine Einstellungsмасke für das jeweilige Endgerät.

**Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für die Messung der Internetnutzung die nachfolgenden Geräte wichtig sind.**

**Wichtig für die Messung sind:**

- Smart-TV-Geräte
- internetfähige Receiver
- Notebooks / PCs
- Tablets / Smartphones
- Streaming-Boxen / Streaming-Sticks
- internetfähige Spielekonsolen

**Sonstige Haushaltsgeräte wie Staubsauger oder Drucker, die mit Ihrem Netzwerk verbunden sind, sollen nicht für die Messung freigegeben werden.**

Bitte geben Sie für die einzelnen Geräte die nachfolgenden Informationen ein bzw. prüfen Sie die vom System vorgenommenen Einträge. **Bitte beachten Sie, dass alle Felder Pflichtfelder sind und ausgefüllt werden müssen.**

[LG] webOS TV UK6400PLF (TV Büro (WLAN))

Beschreibung TV Büro (WLAN)

Geräte-Typ Fernseher (Smart TV) ✖

Zimmer Arbeitszimmer ✖

Haushaltsgerät Television: LGE, 55UK64 ✖

Geräte-Nutzer Television: LGE, 55UK64  
Gerät nicht in Liste

Status ● verbunden

MAC-Adresse 64:CC:22:41:15:3A

IP-Adresse 192.168.188.107

Datenerfassung erlauben  ✖

Ich habe die Datenschutzbestimmungen des GfK Internet Tracking gelesen.

Ich versichere, alle anderen Nutzer über die Erfassung der Internetnutzung zu informieren.

Ich erkläre, dass ich der Hauptnutzer dieses Gerätes und mindestens 16 Jahre alt bin. Falls ich unter 16 Jahre alt bin, erfolgt die Einwilligung zur Datenerfassung durch meinen Erziehungsberechtigten.

Bitte wählen Sie alle Felder aus.

Abbrechen OK

- **Beschreibung** (in dieses Feld können Sie einen Freitext eintragen, der Ihnen die Zuordnung dieses Gerätes in der Geräte-liste erleichtert (z. B. „Smartphone von Jörn“, „Smart-TV im Wohnzimmer“)
- den **Geräte-Typ** (z. B. Fernseher / Smart-TV, Digitalreceiver, PC, Spielekonsole, Smartphone, Tablet)
- das **Zimmer**, in dem sich das Gerät befindet (bei Geräten mit festem Ort, z. B. TV-Geräten)

- das **Haushaltsgerät** (Bitte wählen Sie das betreffende Gerät aus. Sollte es sich hierbei um ein Gerät handeln, das Sie in der Auflistung sehen, wählen Sie dieses hier bitte aus. Sollte dieses Gerät nicht in der Übersicht erscheinen, wählen Sie bitte „Gerät nicht in Liste“ aus.)
- den **Geräte-Nutzer (=Hauptnutzer)** des Gerätes

Bitte geben Sie für die einzelnen Geräte die nachfolgenden Informationen ein bzw. prüfen Sie die vom System vorgenommenen Einträge:

[LG] webOS TV UK6400PLF (TV Büro (WLAN))

Beschreibung TV Büro (WLAN)

Geräte-Typ Fernseher (Smart TV) ✖

Zimmer Arbeitszimmer ✖

Haushaltsgerät Television: LGE, 55UK64 ✖

Geräte-Nutzer Television: LGE, 55UK64 Gerät nicht in Liste

Status verbunden

MAC-Adresse 64:CC:22:41:15:3A

IP-Adresse 192.168.188.107

Datenerfassung erlauben  ✖

Ich habe die Datenschutzbestimmungen des GfK Internet Tracking gelesen.

Ich versichere, alle anderen Nutzer über die Erfassung der Internetnutzung zu informieren.

Ich erkläre, dass ich der Hauptnutzer dieses Gerätes und mindestens 16 Jahre alt bin. Falls ich unter 16 Jahre alt bin, erfolgt die Einwilligung zur Datenerfassung durch meinen Erziehungsberechtigten.

Bitte wählen Sie alle Felder aus.

Abbrechen OK

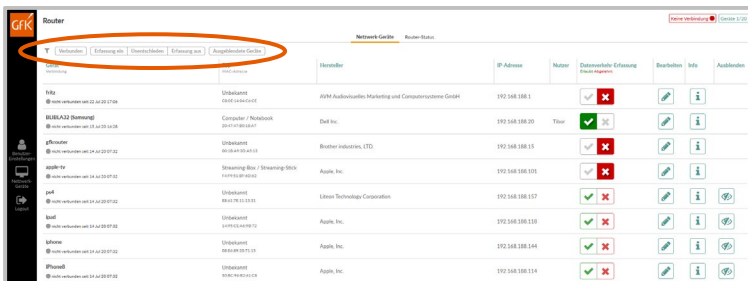
- die Einstellung, ob dieses Gerät für die Erfassung durch GfK SAM freigegeben werden soll oder nicht.

Nachdem Sie die Einstellungen vorgenommen und die drei Häkchen durch Klicken gesetzt haben, bestätigen Sie Ihre Eingaben bitte mit „OK“.

**Hinweis: Wenn Sie bei der Eingabe der Geräte-Informationen Fragen haben, kontaktieren Sie bitte das Panelbetreuungsteam.**

## 8 Geräteliste filtern zur besseren Übersicht Ihrer Geräte

Sie können die anzuzeigenden Geräte zur besseren Übersicht bei Bedarf anpassen.



The screenshot shows the GfK Router interface. At the top, there are filter buttons: 'Verbunden', 'Erfassung ein', 'Unentschieden', 'Erfassung aus', and 'Ausgeblendete Geräte'. The 'Verbunden' button is highlighted with a red circle. Below the filters is a table of devices with columns for Hersteller, IP-Adresse, Name, Datenverkehr, Erfassung, Status, Bearbeiten, Info, and Ausblenden.

| Hersteller                                       | IP-Adresse      | Name | Datenverkehr | Erfassung | Status | Bearbeiten | Info | Ausblenden |
|--|-----------------|------|--------------|-----------|--------|------------|------|------------|
| JVM Audiovisuals Marketing und Consumercare GmbH | 192.168.188.1   |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Dell Inc.  | 192.168.188.20  | Thor |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Brother Industrial, LTD.                         | 192.168.188.15  |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Apple, Inc.                                      | 192.168.188.101 |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Lenovo Technology Corporation                    | 192.168.188.157 |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Apple, Inc.                                      | 192.168.188.159 |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Apple, Inc.                                      | 192.168.188.144 |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |
| Apple, Inc.                                      | 192.168.188.114 |      |              | ✓         | ✗      |            |      |            |

Hierzu stehen folgende Einstellungen zur Verfügung:



Je nach aktiviertem „Schalter“ werden Ihnen Geräte angezeigt

- die aktuell in Ihrem Netzwerk **„verbunden“** sind,
- die zur Messung freigegeben wurden (**„Erfassung ein“**),
- für die noch keine Auswahl getroffen wurde (**„Unentschieden“**),
- die von der Messung ausgeschlossen wurden (**„Erfassung aus“**),
- die von Ihnen oder einem anderen Haushaltsmitglied ausgeblendet wurden, so dass diese nicht in der Listenansicht erscheinen (**„Ausgeblendet“**).

## 9 Ein- und Ausblenden von Geräten

### Geräte ausblenden

Sie können einzelne Geräte „**ausblenden**“, damit diese nicht mehr in der allgemeinen Übersicht der Netzwerk-Geräte erscheinen. Dies ist z. B. sinnvoll für Geräte, die nicht geeignet sind, um über das Internet Inhalte auf einem Bildschirm darzustellen (z. B. Internet-Radio, WLAN-Steckdosen, WLAN-verbundene Staubsauger).



Drücken Sie beim entsprechenden Endgerät in der Spalte „**Ausblenden**“ auf das „**durchgestrichene Augensymbol**“.

Sie werden nun gebeten, Ihre Einstellung zu bestätigen. Drücken Sie bitte anschließend auf „**Ausblenden**“.

Wenn Sie den Vorgang abrechnen möchten, drücken Sie auf „Abbrechen“.

**Gerät ausblenden**

---

Sind Sie sicher, dass Sie das Gerät in der Liste der Netzwerk-Geräte ausblenden möchten?

Das Gerät kann in der Liste der „Ausgeblendeten Geräte“ wieder sichtbar gemacht werden.

AbbrechenAusblenden

## Geräte einblenden

Um ein ausgeblendetes Gerät wieder einzublenden, zeigen Sie dieses bitte zuerst über den Schalter „**Ausgeblendete Geräte**“ an (siehe hierzu Seite 21).

### Ausgeblendete Geräte



Drücken Sie nun bei dem Gerät, das wieder angezeigt werden soll, auf das „**Augensymbol**“.

Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingabe.

Das jeweilige Endgerät ist nun wieder in der Listenansicht der Netzwerk-Geräte sichtbar.

## 10 Änderung des Passwortes Ihres GfK SAM

Falls Sie ein neues Passwort für das GfK SAM vergeben haben, können Sie dieses hier notieren:

---

So können Sie das Passwort Ihres GfK SAM ändern:

The screenshot shows the 'Router' management interface with a table of devices. The left sidebar contains a menu with 'Benutzer-Einstellungen' circled in red. An arrow points from this menu item to a separate icon labeled 'Benutzer-Einstellungen' below the screenshot.

| Geräte         | Typ                             | Hersteller  | IP-Adresse      | Notiz | Datensicherheits-Erfassung | Benutzer | Info | Ausblenden |
|----------------|---------------------------------|---|-----------------|-------|----------------------------|----------|------|------------|
| ifk            | Unterstation                    | JFM Audiovisuelle Marketing und Consulting-Systeme GmbH | 192.168.188.1   |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| BUSLA22 Sommer | Computer / Notebook             | Dell Inc.   | 192.168.188.20  | Flur  | ✓                          | ✗        |      |            |
| trader         | Unterstation                    | Brother Industries, LTD.                                | 192.168.188.15  |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| ipb001r        | Streaming Box / Streaming Stick | Apple, Inc.   | 192.168.188.101 |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| ipb001r        | Unterstation                    | Lenovo Technology Corporation                           | 192.168.188.147 |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| ipb001r        | Unterstation                    | Apple, Inc.   | 192.168.188.110 |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| ipb001r        | Unterstation                    | Apple, Inc.   | 192.168.188.144 |       | ✓                          | ✗        |      |            |
| ipb001r        | Unterstation                    | Apple, Inc.   | 192.168.188.114 |       | ✓                          | ✗        |      |            |



Gehen Sie auf den linken oberen Menüpunkt „Benutzer-Einstellungen“.

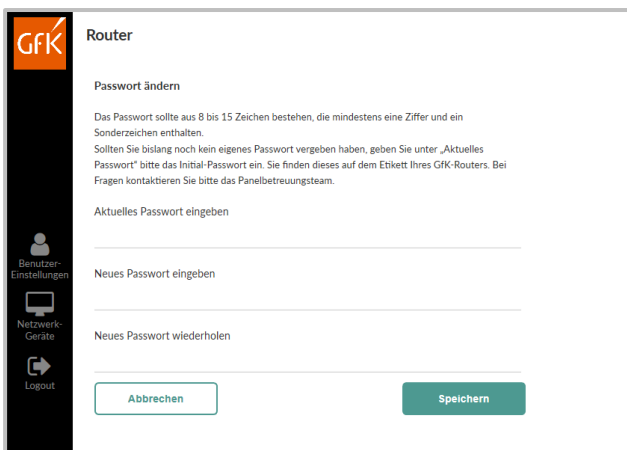


Um Ihr Passwort festzulegen bzw. zu ändern, geben Sie unter „**Aktuelles Passwort**“ bitte entweder das Initial-Passwort Ihres GfK SAM oder – falls Sie sich bereits ein eigenes Passwort vergeben haben – Ihr bisheriges Passwort ein.

**Das Initial-Passwort Ihres GfK SAM finden Sie auf der Unterseite des Gerätes (siehe hierzu auch Seite 8).** Dieses Initial-Passwort benötigen Sie bei der Erst-Einrichtung des GfK SAM sowie nach dem Zurücksetzen Ihres persönlichen Passwortes, falls Sie dieses vergessen haben sollten.

Geben Sie anschließend unter „**Neues Passwort eingeben**“ Ihr neues Passwort für das GfK SAM ein und bestätigen Sie dieses unter „**Neues Passwort wiederholen**“. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr neues Passwort aus 8 bis 15 Zeichen besteht, die mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten.

Wenn Sie sich ein eigenes Passwort vergeben, merken Sie sich dieses Passwort bitte, um später wieder auf die Einstellungen Ihres GfK SAM zugreifen zu können.



The screenshot shows the 'Router' settings page for changing a password. On the left is a dark sidebar with the GfK logo and navigation icons for 'Benutzer-Einstellungen', 'Netzwerk-Geräte', and 'Logout'. The main content area is titled 'Router' and contains the following sections:

- Passwort ändern**: A heading followed by instructions: 'Das Passwort sollte aus 8 bis 15 Zeichen bestehen, die mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten. Sollten Sie bislang noch kein eigenes Passwort vergeben haben, geben Sie unter „Aktuelles Passwort“ bitte das Initial-Passwort ein. Sie finden dieses auf dem Etikett Ihres GfK-Routers. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte das Panelbetreuungsteam.'
- Aktuelles Passwort eingeben**: A text input field.
- Neues Passwort eingeben**: A text input field.
- Neues Passwort wiederholen**: A text input field.
- At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' (left) and 'Speichern' (right).

## 11 Kontakt-Informationen der Panelbetreuung



Gehen Sie auf den linken oberen Menüpunkt „**Benutzer-Einstellungen**“.

Auf der rechten Seite erhalten Sie alle Informationen.



The screenshot shows a 'Support' section with the following content:

- Support
- 0800 800 4448 (with a phone icon)
- Sie erreichen uns persönlich montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.30 Uhr.
- Support Seite (with a link icon)
- Datenschutzbestimmungen (with a link icon)

Sie finden hier die **kostenlose Servicenummer unserer Panelbetreuung (0800 800 4448)** sowie einen direkten Link zu unserem Online-Portal.

Auf unserem Online-Portal erhalten Sie weitere Informationen zu GfK SAM:

**<https://fefo.gfk.com>**

**<https://fefo.gfk.com/gfk-router>**

## 12 Platz für Ihre Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

GfK SE, Bereich Fernsehforschung  
Sophie-Germain-Straße 3-5  
90443 Nürnberg

**Kostenlose Servicenummer:**

0800 800 4448

**E-Mail:**

service.fefo@gfk.com

**Internet:**

<https://fefo.gfk.com>

Verantwortlich:

Jens Bosselmann

Redaktion:

Wassiliki Delesou

Ralf Ziegler

Alexander Schindler

Stand: Februar 2022